

Bli kund - rörligt elpris

Sammanfattade villkor Bondens el rörligt elavtal

Kompletta villkor på baksidan samt bondensel.se/villkor

Pris Elbörrens rörliga elpris, lagstadgade avgifter, ursprungsgarantier och påslag samt månadsavgift. Påslag ord. pris 4 öre/kWh (för LRF medlem 3 öre/kWh) inkl. moms. Månadsavgift ord. pris 50 kr (För LRF medlem 0 kr/ mån) inkl. moms.

Avtalstid Avtalet gäller från och med att vi bekräftat avtalet, och tills vidare med en månads uppsägningstid.

Konsumenträtt och ångerrätt Konsument har ångerrätt i 14 dgr, du kan ångra dig via mejl, telefon, mina sidor eller ångerblankett. På bondensel.se/kundservice finns info om din rätt som konsument och vad du kan göra om du inte är nöjd. Ex info hur du kontaktar Allmänna Reklamationsnämnden.

Fakturerings Vi fakturerar via e-post månadsvis. För e-faktura eller autogiro kontakta kundservice eller din bank.

☒ **Ja tack** Jag vill bli kund på Bondens el och godkänner villkoren

☐ **Jag vill ha månadspris** Elpriset är samma under hela månaden, du kan inte påverka din elkostnad genom att använda el under särskilda tider. Du påverkar din elkostnad genom hur mycket el du använder. Mer info: bondensel.se/om-ditt-elavtal

☐ **Jag vill ha kvartspris** Elpriset ändras varje kvart. Din elkostnad påverkas av när du använder elen, och om du kan styra användningen till när elpriset är lägre på dygnet. Mer info: bondensel.se/om-ditt-elavtal

Dina uppgifter

Jag är medlem i LRF ☐

Förnamn	Efternamn
Personnummer	Adress
Postnummer	Ort
E-post (faktura skickas på e-post)	Telefon
Org. nummer (om ditt företag ska stå på avtalet)	Företag (om ditt företag ska stå på avtalet)

Din anläggning

Har du fler anläggningar att lägga till? Ring kundtjänst eller ansök på: bondensel.se

Anläggningsadress (anslutningspunkt)	Anläggnings-ID (valfritt)
Ort	Postnummer

☐ Jag godkänner digital kommunikation med erbjudanden och information. Avregistrering sker via avregistreringslänk eller genom att kontakta kundtjänst. Läs hur vi hanterar personuppgifter: bondensel.se/personuppgifter

Underskrift

☒ Jag lämnar denna fullmakt till Bondens el som drivs av LRF Samköp AB, eller den Bondens el förordnar i sitt ställe att kontakta min elnäts- och elleverantör för att inhämta uppgifter om mitt elavtal i syfte att genomföra leverantörsbyte samt säga upp mitt befintliga elavtal. Jag överläter även till Bondens el som drivs av LRF Samköp AB att anmäla eventuell inflytt eller utflytt hos mina nätägare. Fullmakten gäller i sex månader från datum för signering.

Namnteckning	Datum
Namnförtydligande	Ort

Skriv ut blanketten och skicka till: Bondens el, 105 33 Stockholm eller via e-post: info@bondensel.se



SÄRSKILDA VILLKOR FÖR ELHANDELSAVTAL

- 1. Allmänt**
 - 1.1 Dessa särskilda villkor äger tillämpning vid LRF Samköp Aktiebolags ("Bondens el"), org. nr. 556043–8771 försäljning av el till kunder ("Kunden"). Kunden kan vara näringsidkare eller konsument.
 - 1.2 Detta Avtal består av dessa särskilda villkor och vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor utarbetade av Energiföretagen Sverige. För Kund som är näringsidkare tillämpas för närvarande Elhandel 2025 N. För Kund som är konsument tillämpas för närvarande Elhandel 2025 K, utarbetade efter överenskommelse med Konsumentverket (tillsammans "Allmänna Avtalsvillkor", såsom tillämpligt).
 - 1.3 Vid eventuella motstridigheter mellan bestämmelserna i de Allmänna Avtalsvillkoren och dessa särskilda villkor, ska de särskilda villkoren äga företräde.
 - 1.4 Är Kunden konsument gäller, utöver övriga bestämmelser i detta Avtal, även de särskilda bestämmelser som framgår av punkt 15 nedan.
- 2. Särskilda bestämmelser för konsumenter**
 - 2.1 Bestämmelserna i denna punkt 2 gäller när Kunden är en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet ("Konsument"). Vid eventuell motstridighet mellan bestämmelserna i denna punkt 2 och övriga bestämmelser i dessa särskilda villkor ska bestämmelserna i denna punkt 2 äga företräde.
 - 2.2 Information om Konsumentens rättigheter, tillvägagångssätt för att lämna klagomål, vilka organ Konsumenten kan vända sig till för information eller tvistlösning samt oberoende användarrådgivning, återfinns på Bondens els webbplats och kan tillhandahållas på begäran.
 - 2.3 För Konsument gäller, i stället för punkt 13.5, att Avtalet upphör att gälla utan föregående uppsägning vid Konsumentens avflyttning från anläggningen. Något krav på att avflyttningen ska vara definitivt gäller inte för Konsument.
- 3. Avtalstid och påbörjande av leverans**
 - 3.1 Avtalet löper från och med tidpunkten för Bondens els bekräftelse av Kundens beställning och därefter tills vidare, med de uppsägningsmöjligheter som anges i punkt 13 nedan.
 - 3.2 Giltigheten av detta Avtal förutsätter att Bondens el skriftligen, per e-post, bekräftar Kundens beställning inom 2 veckor från det att beställningen kom Bondens el tillhanda. Bondens el förbehåller sig därvid rätten att, utan föregående kommunikation, neka Kundens beställning för det fall en sedvanlig kreditprövning skulle visa att Kunden inte är kreditvärdig, eller det i övrigt framkommer att Kunden inte uppfyller Bondens els krav på lämplighet och ekonomisk ställning.
 - 3.3 För det fall Bondens el nekar Kundens beställning enligt punkten 3.2 ovan ska Bondens el inte under några förhållanden anses vara bunden av dessa villkor.
 - 3.4 För det fall Bondens el bekräftar Kundens beställning enligt punkten 3.2 ovan, påbörjas leveransen av el i enlighet med beställningen. Påbörjandet av leveransen förutsätter emellertid, förutom Bondens els godkännande, att Kunden har lämnat riktiga och fullständiga uppgifter till Bondens el i samband med beställningen. I händelse av att Bondens el, efter godkännande av Kundens beställning, upptäcker att det förekommer oriktigheter eller ofullständigheter i beställningen, har Bondens el rätt att skjuta upp leveransen fram till dess att Kunden har korrigerat eller kompletterat de aktuella uppgifterna.
- 4. Abonnemangsform och pris**
 - 4.1 Bondens els abonnemangsformer baseras på rörligt pris och består för närvarande av:
Rörligt elavtal
 - 4.2 Avtalade priser avseende Rörligt elavtal anges inklusive vid var tid gällande lagstadgade skatter och avgifter.
 - 4.3 Rörligt elavtal innebär att Kunden kan välja att debiteras ett rörligt månadspris, där priserna rör sig månadsvis eller, vid var tid gällande, lägsta prisintervallen som rapporteras från Nordpool. Priset kan då exempelvis variera varje kvart eller kortare intervall. Oavsett vilket baseras prisformerna på Nordpools rapporterade priser.
 - 4.4 Uppdateras prisintervallet kommer den produkt som tidigare indikerade det lägsta prisintervallet att uppdateras till nytt lägsta prisintervall.
 - 4.5 Väljer Kunden att debiteras rörligt månadspris tillkommer en rörlig kostnad kallad volymkostnad. Volymkostnad kompenserar för skillnaden mellan Nordpools aritmetiska månads-medelspris och det medelpris som Bondens el får betala för inköpet av elen till månadsdebiterade Kunder.
 - 4.6 Väljer Kunden att debiteras på den lägsta prisintervallen kommer Bondens el säkerställa med Kundens nätagare att elmätarutrustning rapporterar Kundens elförbrukning på nivå motsvarande prisintervallen. Det här kan innebära att nätagaren byter mätarinställningar hos Kunden. Sådana förändringar är kostnadsfria för Kunden.
 - 4.7 Motsvarande rörlig kostnad som beskrivs under 4.5 saknas då Kunden väljer att debiteras det lägsta prisintervallet.
 - 4.8 Om Kunden valt att debiteras på det lägsta prisintervallet och prisintervallen förändras under tiden Kundens anläggning är i leverans kommer Bondens el per automatik att uppdatera Kundens debitering så det lägsta prisintervallet gäller. Sådan förändring sker utan extra kostnad för Kunden. Sådan förändring meddelas inte Kunden.
 - 4.9 Abonnemangsformen "Rörligt elavtal" innebär att priset baseras på olika komponenter, bland annat den nordiska elbörsen Nord Pools aritmetiska rörliga spotpris för aktuellt elområde under leveransmånaden. Bondens el anskaffar elcertifikat enligt kvotplikt samt förnyelsebar el med motsvarande 100 procent av den volym Kunden förbrukar. Förnyelsebar el baseras på priser för ursprungsgarantier. Avgifter för elhandel tillkommer så som exempelvis avgift för effektereserven, volymkostnad (om inte annat beskrivits under 4.7) och avgift till Svenska Kraftnät. Utöver detta tillkommer en fast månadsavgift och ett påslag.
- 5. Vilket Rörligt pris passar dig som Kund**

Rörligt månadspris

 - 5.1 Väljer Kunden att debiteras Rörligt månadspris varierar elpriserna varje månad. Kunden får ett medelpris utifrån när alla kunder inom samma elområde som är månadsdebiterade har förbrukat sin el. Har majoriteten förbrukat el då priserna är höga kommer snittpriset att bli högre.
 - 5.2 Kunden KAN påverka elkostnader genom att använda mindre el.
 - 5.3 Kunden KAN INTE påverka kostnader genom att styra sin elförbrukning då elen är billigast.
 - 5.4 Månadspris passar kunder som inte kan eller aktivt vill styra sin förbrukning då elen är billigast.
Rörligt pris kvart eller lägre tidsintervall
 - 5.5 Väljer Kunden att debiteras Rörligt elpris baserat på lägsta prisintervall varierar priserna flera gånger under samma dag.



Priserna varierar varje kvart eller lägre om sådant pris och mätintervall finns. Kundens elpris är individuellt och beroende på när förbrukningen är gjord, exempelvis varje kvart och vad priset för den kvarten var.

- 5.6 Kunden KAN påverka elkostnader genom att använda mindre el.
- 5.7 Kunden KAN påverka kostnader genom att styra sin elförbrukning då elen är billigast.
- 5.8 Debiteringsformen uppmuntrar Kunden att aktivt anpassa sin förbrukning till perioder då elen är billigast.
- 5.9 Är Kunden inte aktiv eller kan påverka när förbrukningen sker kan denna debiteringsform göra att Kundens el-faktura blir högre.

6. LRF Medlemsförmån

Medlemsförmån

- 6.1 Kund som innehar giltigt medlemskap ("Medlemskap") i Lantbrukarnas Riksförbund ("LRF") erhåller ett avdrag om 100 procent av den ordinarie månadsavgiften för samtliga konsumtionsanläggningar, såväl befintliga som tillkommande, som Kunden kopplar till Bondens el samt ett (1) öres avdrag på fasta påslag som Bondens el tillämpar enligt vid var tid gällande prislista ("Medlemsförmånen"). Detta gäller även anläggningar där Kund inte innehar giltigt medlemskap men medlemskap återfinns inom hushållet eller företaget. Förmånen gäller inte produktionsanläggningar. Förmånen träder i kraft 2026-09-01.

Förutsättningar för Medlemsförmånen och giltighetstid

- 6.2 Kunden ska på begäran eller vid kontroll kunna styrka ett aktivt Medlemskap inom hushållet eller företaget, genom att tillhandahålla medlemsnummer eller andra nödvändiga och skäliga uppgifter som Bondens el kräver för att verifiera Medlemskapet. Om Kunden inte kan verifiera sitt Medlemskap inom 14 dagar från Bondens els begäran kommer Bondens el inte längre tillämpa medlemsförmånen på kundens anläggning(ar).
- 6.3 Medlemsförmånen gäller tills vidare från det att Bondens el bekräftar att Kunden omfattas av förmånen och så länge Kunden innehar ett aktivt Medlemskap. Medlemsförmånen tillämpas på fakturor från angiven startdag. Medlemsförmånen kan inte kombineras med andra erbjudanden, om så inte uttryckligen anges. Medlemsförmån ersätts inte retroaktivt.
Upphörande, missbruk och felaktig användning
- 6.4 Medlemsförmånen upphör automatiskt när Medlemskapet upphör eller Bondens el inte kan verifiera Medlemskapet. Bondens el kan göra löpande kontroller för att verifiera Kundens Medlemskap.
- 6.5 Kunden ansvarar för att uppgifter om dennes Medlemskap är korrekta och uppdaterade. Bondens el kan komma att ta bort Medlemsförmånen vid misstanke om otillåten användning eller felaktiga uppgifter. Vid sådana fel har Bondens el rätt till ersättning motsvarande det rabatterade beloppet från den tidpunkt då Bondens el inte längre kunde verifiera Medlemskapet.

7. Volymkunder

- 7.1 Kund som bedöms som volymkund får högre rabatt i öre/kWh ("Volymrabatt") på fasta påslag från den tidpunkt Bondens el bekräftar sådan rabatt. Medlemmar i LRF kan kombinera Volymrabatt med 100% rabatt på månadskostnaden per anläggning.
Förutsättningar och giltighetstid
- 7.2 Volymrabatten förutsätter att anläggning(arna) med en årsförbrukning över 50.000 kWh per år är kvartsmätt och har kvartsprisavtal (15 minuters mätvärden eller lägsta mätintervall som råder på marknaden för den typen av anläggning).
- 7.3 Anläggning(arnas) årsförbrukning ligger till grund för bedömning av kundens volym. Med årsförbrukning avses bedömning av

anläggning(arnas) förväntade elförbrukning uttryckt i kWh per år. Årsförbrukning uppges vid avtalets ingående. Årsförbrukningen kan baseras på ett eller flera av följande underlag: (i) historiska mätvärden (ii) Kundens uppgifter. Flera anläggningars årsförbrukning kan adderas för att uppnå högre volym och därmed högre rabatt, förutsatt att ägarskap av nätavtal finns på Kunden eller inom hushållet. Volymrabatt kan inte appliceras retroaktivt.

- 7.4 Kunden ansvarar för att lämna korrekta och relevanta uppgifter om årsprognosen för de kopplade anläggningarna.

Upphörande, missbruk och felaktig användning

- 7.5 Bondens el har rätt att justera Volymrabatten om årsförbrukning förändras väsentligt, förbrukning bygger på oriktiga eller felaktiga uppgifter eller om faktiska mätvärden indikerar att förbrukningen inte längre är rimlig. Detta kan ske årsvis eller vid förekommen anledning och/eller när Kunden meddelar förändring som påverkar förbrukningen. Ändrad rabatt gäller från och med nästkommande faktureringsperiod.

8. Betalningsformer

- 8.1 Vid beställning är betalningsformen e-postfaktura förvalt för avtalsperioden. Andra betalningsformer är bland annat elektronisk faktura eller autogiro.
- 8.2 Vid betalningsformen e-postfaktura skickas fakturan elektroniskt till av Kunden angiven e-postadress. Det åligger därvid Kunden att tillse att Bondens el alltid har uppdaterade fakturerings- och kontaktuppgifter till Kunden. Kunden faktureras månatligen i efterskott, omkring den 10 varje månad. Utställd faktura förfaller till betalning den sista varje månad. Vid utebliven betalning tillkommer lagstadgad påminnelseavgift.
- 8.3 Vid val av betalningsformen autogiro debiteras Kundens bankgiro löpande varje månad för förbrukad el den föregående kalendermånaden. Det åligger Kunden att, vid valet av autogiro betalning, skriftligen lämna särskilt medgivande till överföring via autogiro. Det åligger vidare Kunden att tillse att tillräckliga medel finns på Kundens bankgiro vid dagen för överföring. Vid utebliven betalning tillkommer lagstadgad påminnelseavgift.
- 8.4 Vid val av betalningsformen elektronisk faktura, faktureras Kunden månatligen i efterskott, omkring den 10:e varje månad. Fakturan skickas elektroniskt till av Kunden angiven internetbank. Kunden ska själv ansluta till e-faktura genom att anmäla det hos sin internetbank. Det åligger därvid Kunden att tillse att Bondens el alltid har uppdaterade fakturerings- och kontaktuppgifter till Kunden. Utställd faktura förfaller till betalning den sista varje månad. Vid utebliven betalning tillkommer lagstadgad påminnelseavgift.
- 8.5 Kunden har rätt att när som helst under Avtalets löptid ändra betalningsform genom skriftligt meddelande härom till Bondens el. Sådan ändring träder i kraft vid det månadsskifte som infaller närmast efter den tidpunkt då Kunden meddelade Bondens el om ändringen.

9. Förutsättningar för leverans

- 9.1 I punkten 5 i Allmänna Avtalsvillkoren finns särskilda bestämmelser gällande avbrytande av leveransen av el bl.a. på grund av Kundens försummelse att betala förfallna avgifter eller ställa säkerhet. En förutsättning för leverans av el i enlighet med detta Avtal är således att Kundens anläggning inte är fränkopplad med anledning av sådan försummelse.
- 9.2 För det fall Kunden är Konsument tillämpas även bestämmelserna i 11 kap. ellagen (1997:857) utöver punkten 5 i Allmänna Avtalsvillkoren avseende avbrytande av leverans av el på grund av Konsumentens försummelse att betala förfallna avgifter eller ställa säkerhet.



10. Förändrade villkor m.m.

- 10.1 Bondens el äger rätt att under Avtalets löptid ensidigt justera elpriset med anledning av förändringar av lagar, elleverantörs eller andra leverantörers priser eller avgifter, lagstadgade skatter, avgifter samt vid förändring av andra pålagor inklusive kvotplikt för elcertifikat.
- 10.2 Bondens el äger rätt att även i övrigt under Avtalets löptid, ändra dessa särskilda villkor genom skriftligt meddelande härom till Kunden. Sådant meddelande ska vara Kunden tillhanda senast vid det månadsskifte som infaller två (2) månader före förändringen är avsedd att träda i kraft. Kunden äger därvid rätt att, inom fjorton (14) dagar från mottagandet av sådant meddelande, säga upp Avtalet till den tidpunkt då förändringen ska träda i kraft. Underlåtenhet att säga upp Avtalet inom denna tid medför att Kunden anses bunden av de förändrade villkoren genom tyst accept.

11. Korrigering av felaktigt belopp

Bondens el äger rätt att självmant korrigera utställd och betald faktura eller via autogiro debiterat belopp, som i efterhand visar sig vara felaktigt. Exempelvis kan så vara fallet om Kundens faktiska elförbrukning under den aktuella månaden överstiger den preliminära elförbrukning som dessförinnan uppgetts av nätkoncessionshavaren, eller om Kunden har tillgodogjort sig Medlemsrabatten utan att förutsättningarna för detta uppfyllts.

12. Överlåtelse

- 12.1 Bondens el äger rätt att på oförändrade villkor och utan föregående medgivande från Kunden överlåta hela eller delar av detta Avtal till tredje part.
- 12.2 Kunden äger dock inte motsvarande rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal.

13. Upphörande m.m.

- 13.1 Avtalet kan när som helst sägas upp av endera parten till det månadsskifte som infaller tidigast en (1) månad från uppsägningen. Uppsägning från endera parten ska ske skriftligen eller muntligen för att vara gällande.
- 13.2 Är Kunden Konsument kan Avtalet sägas upp av Bondens el med omedelbar verkan om konsumenten försätts i konkurs eller är på obestånd.
- 13.3 Är Kunden näringsidkare kan Avtalet sägas upp av Bondens el med omedelbar verkan om Kunden försätts i konkurs, blir föremål för företagsrekonstruktion, inleder ackordsförhandlingar eller annars är på obestånd.
- 13.4 I övrigt gäller de uppsägningsmöjligheter som anges i Allmänna Avtalsvillkoren.
- 13.5 Vid Kundens definitiva avflyttning från anläggningen upphör Avtalet att gälla utan föregående uppsägning.

14. GDPR

- 14.1 Bondens el är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som vi behandlar om dig i anledning av elhandelsavtalet. Om du ingår elhandelsavtalet i egenskap av företrädare för en näringsidkare kommer vi även att behandla personuppgifter rörande kontaktpersoner m.fl. för näringsidkaren.
- 14.2 För att ta se hur vi behandlar dina personuppgifter, rättslig grund, ändamål, inhämtande och utlämnanden av uppgifter vänligen se www.bondensel.se

15. Force majeure

- 15.1 Bondens el är inte skyldig att fullgöra Avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som

hinder räknas bl.a. krig, myndighetsbeslut, driftstörningar, störningar i allmänna transport- eller kommunikationsväsendet, oväder eller annat förhållande part inte vållat, som väsentligt inverkar på Avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan Bondens el inte rimligen kunnat undanröja. Så snart hindret upphör ska åtagandet eller förpliktelsen fullgöras på avtalat sätt.

- 15.2 Bondens el inte är ersättningskyldig vid störningar på elnätet.

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR FÖRSÄLJNING AV EL SOM ANVÄNDS I NÄRINGSVERKSAMHET ELLER ANNAN LIKARTAD VERKSAMHET

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR utarbetade av Energiföretagen Sverige.

1. Inledande bestämmelser

- 1.1 Dessa allmänna avtalsvillkor avser försäljning av el som används i näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet. Andra villkor gäller vid försäljning av el till konsument.

I de fall kunden agerar som säljare i förhållande till elhandelsföretaget, exempelvis vid inmatning av el som kommer från elektriska produktions- och energilagringsanläggningar, tillämpas inte dessa villkor.

- 1.2 Dessa allmänna avtalsvillkor gäller tills vidare.

Energiföretagen Sverige har rätt att ändra villkoren.

Elhandelsföretaget har för avtal som löper tills vidare rätt att införa sådana ändringar gentemot kunden. När elhandelsföretaget inför dessa ändringar får de nya villkoren inte börja tillämpas förrän tidigast två veckor efter att ett särskilt meddelande om ändringarna har skickats till kunden.

- 1.3 I dessa allmänna avtalsvillkor avses med

- *aggregering*: en sammanslagning av flera elanvändares förbrukning eller sammanslagning av producerad el för försäljning, anskaffning eller auktionering på elmarknader.

- *aggregeringstjänst*: en tjänst som förutsätter aggregering.

- *anvisat elhandelsföretag*: det elhandelsföretag som säljer el till den kund som inte själv väljer elhandelsföretag. Det anvisade elhandelsföretaget utses av elnätsföretaget.

- *balansansvarig*: den som i avtal med den systemansvariga myndigheten Affärsverket svenska kraftnät åtagit sig det ekonomiska ansvaret för att elsystemet tillförs lika mycket el som tas ut i kundens uttagspunkt.

- *dynamiska elpriser*: priser som återspeglar de priser som vid varje tidpunkt gäller på spotmarknaderna med ett intervall som minst motsvarar frekvensen för avräkning på marknaden.

- *elhandelsföretag (elleverantör enligt ellagen (1997:857))*: det företag som en kund köper sin el av.

- *elnätsföretag*: det företag som med stöd av nätkoncession ansluter och överför el åt kunden.

- *nätkoncession*: tillstånd att dra fram, använda och underhålla elledningar i det område där kundens anläggning finns.

- *små företag*: företag som sysselsätter färre än 50 personer och vars omsättning eller balansomslutning inte överstiger 10 miljoner euro per år,

- *uttagspunkt*: enligt ellagen den punkt där en kund, som har ett avtal med ett elnätsföretag, tar ut el för förbrukning.

2. Försäljning av el

Försäljningsåtagande allmänt

- 2.1 Elhandelsföretaget åtar sig att sälja el till kunden på följande villkor.
- 2.2 Om elhandelsföretaget eller kunden så önskar ska skriftlig anmälan göras eller skriftligt avtal träffas om försäljningen.

Ett avtal mellan ett elhandelsföretag och en kund om leverans av el i kundens uttagspunkt ska innehålla uppgifter om

1. elhandelsföretagets namn, adress, telefonnummer och webbplats,
2. när avtalet träffas och vid vilken tidpunkt elhandelsföretaget planerar att påbörja leveranserna till kunden,
3. den tid som avtalet löper på eller om det löper tills vidare,
4. vilka tjänster som avtalet omfattar,
5. elhandelsföretagets åtagande gentemot kunden,
6. villkoren för fakturering och betalning,
7. vad som gäller i fråga om förlängning av ett avtal som löper under en viss tid,
8. villkoren för uppsägning av avtalet och om avtalet kan sägas upp avgiftsfritt,
9. hur ersättningen beräknas vid uppsägning i förtid av ett avtal som löper under viss tid,
10. villkoren för ersättning om elhandelsföretaget inte uppfyller sitt åtagande enligt avtalet,
11. var kunden kan hitta information om elhandelsföretagets priser, övriga tjänster samt villkor, och
12. hur tvistlösning utanför domstol inleds.

Dessa uppgifter jämte information om avtalsvillkoren ska lämnas till kunden innan avtalet ingås eller bekräftas.

Elhandelsföretaget ska i enlighet med författning tillhandahålla kunden en kortfattad och lättillgänglig sammanfattning av de viktigaste avtalsvillkoren.

- 2.3 Innan ett elhandelsföretag och en kund ingår ett avtal med dynamiskt elpris ska elhandelsföretaget informera kunden om vilka möjligheter, kostnader och risker som finns med ett sådant avtal och särskilt inhämta kundens samtycke till de villkor som ett dynamiskt elpris innebär.

Försäljningsåtagande övrigt

- 2.4 Elhandelsföretaget ska i enlighet med författning informera kunden om:
- varje energikällas andel av den genomsnittliga sammansättningen av energikällor som använts för att framställa den el som elhandelsföretaget sålde under närmast föregående kalenderår
 - den inverkan på miljön i form av utsläpp av koldioxid samt den mängd radioaktivt avfall som framställningen av den försålda elen har orsakat.
- 2.5 Elhandelsföretaget ansvarar för att balansansvarig finns för kundens uttagspunkt.

Enligt ellagen får elhandelsföretaget bara sälja el i uttagspunkten om det finns en balansansvarig för denna.

Om elhandelsföretaget i något skede inte förmår att se till att det finns balansansvarig ska företaget omgående underrätta kunden och elnätetsföretaget om detta.

- 2.6 Byte av elhandelsföretag ska vara kostnadsfritt för små företag. Av punkt 5.7 följer dock att en avgift i vissa fall kan tas ut om en kund i förtid säger upp ett tidsbestämt avtal där priset för elen helt eller delvis är fast.
- 2.7 Ett elhandelsföretag ska säkerställa att ett byte av elhandelsföretag kan genomföras inom tre veckor från kundens begäran.
- 2.8 Ett elhandelsföretag som ska börja sälja el i kundens uttagspunkt ska anmäla det till elnätsföretaget samt uppge vem som åtagit sig balansansvaret för denna. För att leveransen ska kunna starta den dag elhandelsföretaget och kunden kommit överens om ska anmälan ske senast 14 dagar innan leveransen ska starta.
- 2.9 Kunden ska, oberoende av sitt avtal med elhandelsföretaget och utan elhandelsföretagets godkännande, kunna köpa och sälja andra eltjänster än elleverans.

Elhandelsföretaget får inte ta ut oskäligen avgifter eller ställa oskäligen krav på kunden med anledning av att kunden har ett avtal om tillhandahållande av en aggregeringstjänst.

Kundens åtaganden

- 2.10 Kunden är skyldig att inneha för överföringen av el erforderligt avtal med elnätsföretaget.
- 2.11 Om inte annat särskilt framgår av dessa villkor eller författning ska kunden betala för all el som förbrukats i uttagspunkten. Betalningsskyldigheten omfattar även el som kunden inte kunnat tillgodogöra sig på grund av fel i sin anläggning, eller av annan orsak som inte beror på elnätsföretaget eller elhandelsföretaget.

Hinder mot avtalets fullgörande

- 2.12 Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, omfattande driftstörningar, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars skadliga inverkan part inte rimligen kunnat undanröja.

Ersättning för skada m.m.

- 2.13 Om en kund påtalar att ett byte av elhandelsföretag inte genomförts på rätt sätt eller i rätt tid svarar det elhandelsföretag som anmält bytet för att frågan, efter samråd med kundens elnätsföretag, utreds. Elhandelsföretaget ska även lämna besked till kunden om vad som orsakat felaktigheten. Besked ska, om inte särskilda skäl föreligger, lämnas till kunden inom en månad från det att kunden tagit kontakt med elhandelsföretaget.
- 2.14 Om elhandelsföretaget inte fullgjort sina skyldigheter i samband med övertagande eller påbörjande av elleverans och detta beror på omständigheter som ligger inom elhandelsföretagets kontroll har kunden rätt till ersättning av elhandelsföretaget för den skada som därvid uppstår.

Om kunden gjort sannolikt att denne drabbats av skada men skadebeloppet inte uppgår till 400 kronor per uttagspunkt och skadetillfälle ska kunden ändå erhålla ersättning med 400 kronor. För att få ersättning med högre belopp måste kunden styrka skadan och dess storlek.

- 2.15 Kunden har rätt till ersättning av elhandelsföretaget för skada endast om skadan förorsakats av vårdslöshet från elhandelsföretagets sida.
- 2.16 Rätten till ersättning omfattar inte ren förmögenhetsskada och inte heller följdskada vid person- eller sakskada.
- 2.17 Den skadelidande parten ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar den skadelidande parten det kan ersättningen reduceras i motsvarande mån.

3. Mätning och rapportering av mätvärden samt fakturering

Mätning och rapportering

- 3.1 Kundens förbrukning registreras av elnätsföretagets mätare eller av mätare som elnätsföretaget godkänt. Bestämmelser om mätning finns i författning samt i kundens avtal med elnätsföretaget.
- 3.2 Elhandelsföretaget ska i enlighet med författning lämna information om faktisk respektive historisk elförbrukning via elhandelsföretagets webbplats eller applikation, som kräver kundens inloggning.

Fakturering och fakturans utformning

- 3.3 Elhandelsföretagets faktura till kunden ska utformas på ett tydligt sätt. Fakturans utformning och innehåll regleras i författning.
- 3.4 Elhandelsföretaget ska fakturera kunden utifrån uppmätt faktisk förbrukning eller, vid avsaknad av mätvärden, på beräknad förbrukning. Fakturering ska ske enligt avtalat intervall, minst en gång per kvartal. Kunder som har mätare som med stöd av författning inte ska fjärravläsas ska dock faktureras minst en gång per år.

Fakturering på beräknad förbrukning ska fastställas med ledning av kundens tidigare kända förbrukning samt övriga omständigheter som t.ex. av kunden uppgivna förändringar som kan antas påverka förbrukningen. Har förbrukningen beräknats enligt detta stycke ska elhandelsföretaget meddela kunden detta senast i samband med faktureringen.

- 3.5 Vid avstämning av fakturering som har grundats på beräknad förbrukning enligt 3.4 (preliminär fakturering) ska avstämningen utifrån uppmätt faktisk förbrukning (avstämningsfakturering) ske med hänsyn tagen till de olika priser som har tillämpats för den tid avstämningen omfattar.
- 3.6 Om det konstateras att uppmätta värden aldrig kan komma att erhållas, exempelvis på grund av att mätanordningen inte fungerar, uppskattar elnätsföretaget efter samråd med kunden de saknade värdena. Uppskattningen sker med ledning av kundens tidigare kända förbrukning i uttagspunkten samt övriga omständigheter som kan ha påverkat förbrukningen. Uppskattningen ska ligga till grund för elhandelsföretagets fakturering.

Sådan uppskattning får inte ske för längre tid tillbaka än tre år från det att felet blev känt av båda parter. För det fall part borde ha känt till omständighet enligt första stycket utan att underrätta den andra parten om detta får uppskattning ske för längre tid.

Har förbrukningen uppskattats enligt denna punkt ska elhandelsföretaget meddela detta senast i samband med faktureringen.

- 3.7 Om kunden har fakturerats ett felaktigt belopp ska reglering av det felaktigt fakturerade beloppet ske. Regleringen ska normalt ske vid påföljande faktureringstillfälle.
- 3.8 Då avtalsförhållandet upphör ska kunden få en slutfaktura inom sex veckor från den dag då leveransen upphörde. Om inte särskilda skäl föreligger ska slutfakturan grundas på insamlade mätvärden.

4. Betalning och säkerhet

- 4.1 Betalning ska vara elhandelsföretaget tillhanda senast på den i elhandelsföretagets faktura angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast 15 dagar efter det att elhandelsföretaget avsänt fakturan, om inte annat skriftligen avtalats.
- 4.2 Elhandelsföretaget ska erbjuda flera betalningssätt vid fakturering och får inte missgynna kunden på grund av det betalningssätt som kunden har valt.
- 4.3 Sker inte betalning i rätt tid har elhandelsföretaget, om inte annat skriftligen avtalats, rätt att av kunden, förutom fakturabeloppet, ta ut ränta enligt räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.
- 4.4 Om elhandelsföretaget har skälig anledning att befara att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser har elhandelsföretaget rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt försäljning av el. Skälig anledning kan exempelvis vara brister eller förseningar beträffande tidigare betalningsförpliktelser till elhandelsföretaget eller kännedom om att kunden har en eller flera betalningsanmärkningar.

Om elhandelsföretaget enligt första stycket har rätt att begära säkerhet eller förskottsbetalning har elhandelsföretaget också rätt att kräva månadsfakturering.

Säkerhet eller förskottsbetalning får inte omfatta större belopp än vad som motsvarar sex månaders beräknade avgifter för leveransen.

Har kunden under en tid av ett år från det att säkerhet ställdes eller förskottsbetalning första gången betalades, i rätt tid fullgjort sina betalningsförpliktelser ska den ställda säkerheten återlämnas respektive kravet på förskottsbetalning avbrytas.

Om kunden har ställt säkerhet ska deponerade medel placeras på räntebärande konto, skilt från elhandelsföretagets egna tillgångar.

5. Avtalsbrott

- 5.1 Försummar kund att betala förfallna avgifter, ställa säkerhet eller lämna förskottsbetalning, och är försummelsen inte ringa, har elhandelsföretaget rätt att avbryta leveransen till kunden. Elhandelsföretaget har även rätt att avbryta leveransen om kunden gör sig skyldig till annan väsentlig försummelse enligt dessa villkor och vad som i övrigt avtalats.
- 5.2 Innan elhandelsföretaget vidtar åtgärder med stöd av bestämmelserna i punkten 5.1 ska kunden beredas tillfälle att vidta rättelse.

Avser försummelsen betalning ska kunden ges skälig tid, minst 15 dagar räknat från begäran om rättelse, att betala innan fränkoppling får ske.

- 5.3 Leveransen avbryts genom att elnätsföretaget på elhandelsföretagets begäran fränkopplar kundens anläggning från nätet.
- 5.4 Fränkoppling får inte ske för fordran till den del den är föremål för tvist. För att en fordran ska anses som tvistig krävs att kunden framställt en rättsligt relevant invändning i sak. En sådan framställning ska vara skriftlig.
- 5.5 När elhandelsföretaget har rätt att avbryta leveransen enligt punkterna 5.1-5.2 kan elhandelsföretaget istället välja att häva avtalet. Hävning kan också ske om kundens anläggning varit fränkopplad minst sex månader. Häver elhandelsföretaget avtalet ska det underrätta elnätsföretaget omedelbart.
- 5.6 Leveransen återupptas först då kunden uppfyllt samtliga sina skyldigheter enligt avtalet, erlagt ersättning för elhandelsföretagets kostnader som föranletts av åtgärder för avbrytande och återupptagande av leveransen samt erlagt eventuellt begärd säkerhet eller förskottsbetalning.
- 5.7 Om en kund, som omfattas av definitionen små företag, i förtid säger upp ett tidsbestämt avtal om att el helt eller delvis ska levereras till fast pris, utan att grund till hävning enligt punkten 5.8 föreligger, får elhandelsföretaget ta ut en avgift. Avgiften får endast avse kostnader som hänför sig till den el som levereras till fast pris, den ska vara skälig och får inte överstiga den direkta ekonomiska förlust som den förtida uppsägningen orsakar.

Andra kunder än de som omfattas av första stycket, som har ingått ett tidsbestämt avtal och i förtid bryter detta genom att ingå ett nytt avtal med ett annat elhandelsföretag, ska ersätta det tidigare elhandelsföretaget. Denna avgift får motsvara högst vad företaget kan visa sig förlora under avtalets återstående löptid.

Avgiften får endast tas ut om det tydligt framgår av elleveransavtalet att den får tas ut och vad den omfattar.

- 5.8 Om elhandelsföretaget åsidosätter sina skyldigheter och detta innebär ett väsentligt avtalsbrott har kunden rätt att häva avtalet. Innan hävning får ske ska elhandelsföretaget dock beredas tillfälle att inom skälig tid vidta rättelse.

Häver kunden avtalet ska elhandelsföretaget omedelbart underrätta elnätsföretaget om detta.

6. Leveransskyldighet, giltighet, ändringar och tillägg

- 6.1 Om inte annat avtalats upphör avtalet senast 14 dagar efter skriftlig uppsägning.

För elhandelsföretaget gäller leveransskyldighet i kundens uttagpunkt enligt ellagen. Leveransskyldigheten upphör om kunden slutar att ta ut el i uttagpunkten, om något annat elhandelsföretag börjar leverera el till kunden i uttagpunkten eller om kunden gör sig skyldig till sådant avtalsbrott som ger elhandelsföretaget rätt att begära att elleveransen avbryts med stöd av bestämmelserna i ellagen.

- 6.2 För det fall elhandelsföretaget och kunden ingått ett tidsbestämt avtal om leverans av el ska elhandelsföretaget, i ett särskilt meddelande, tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före det att avtalet löper ut informera kunden om tidpunkten för avtalets upphörande och konsekvenserna därav.
- 6.3 Ett elhandelsföretag som avser att ändra villkoren för ett avtal som löper tills vidare ska i ett särskilt meddelande underrätta kunden om ändringen och om kundens rätt att säga upp avtalet. Om villkorsändringen gäller priset för leverans av el, ska även skälen och villkoren för ändringen redovisas i meddelandet.

Elhandelsföretaget ska underrätta kunden senast två veckor innan de nya villkoren börjar tillämpas.

- 6.4 Vid prisändring tillämpas det nya priset med utgångspunkt antingen från insamlat mätvärde, om insamlingen sker inom skälig tid från ändringstidpunkten, eller från en på skälig grund beräknad mätarställning.
- 6.5 Ett gällande elavtal får inte omvandlas till ett avtal med dynamiskt elpris utan att kunden har fått information om vilka möjligheter, kostnader och risker som finns med ett sådant avtal och lämnat sitt samtycke.

7 Tolkning och tvistlösning

- 7.1 Dessa allmänna avtalsvillkor ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt. Tvist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av dessa avtalsvillkor ska i första hand avgöras genom dialog mellan parterna. Om sådan dialog inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans.

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR FÖRSÄLJNING AV EL TILL KONSUMENT

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR utarbetade av Energiföretagen Sverige efter överenskommelse med Konsumentverket.

1. Inledande bestämmelser

- 1.1 Dessa allmänna avtalsvillkor gäller mellan elhandelsföretaget och konsumenten och avser försäljning av el till konsument. Andra villkor gäller för den som bedriver näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet.
- I de fall kunden agerar som säljare i förhållande till elhandelsföretaget, exempelvis vid inmatning av el som kommer från elektriska produktions- och energilagransanläggningar, tillämpas inte dessa villkor.
- 1.2 Dessa allmänna avtalsvillkor gäller tills vidare och får ändras först efter godkännande av Energiföretagen Sverige och Konsumentverket gemensamt.
- Elhandelsföretaget har för avtal som löper tills vidare rätt att införa sådana ändringar av de allmänna avtalsvillkoren gentemot konsumenten. När elhandelsföretaget inför dessa ändringar får de nya villkoren inte börja tillämpas förrän tidigast två månader efter att ett särskilt meddelande om ändringarna har skickats till konsumenten.
- I det fall elhandelsföretagets särskilda avtalsvillkor står i strid med dessa allmänna avtalsvillkor gäller de villkor som är förmånligast för konsumenten.
- 1.3 I dessa allmänna avtalsvillkor avses med
- *aggregering*: en sammanslagning av flera elanvändares förbrukning eller sammanslagning av producerad el för försäljning, anskaffning eller auktionering på elmarknader.
 - *aggregeringstjänst*: en tjänst som förutsätter aggregering.
 - *anvisat elhandelsföretag*: det elhandelsföretag som säljer el till den konsument som inte själv väljer elhandelsföretag. Det anvisade elhandelsföretaget utses av elnätetsföretaget.
 - *balansansvarig*: den som i avtal med den systemansvariga myndigheten Affärsverket svenska kraftnät åtagit sig det ekonomiska ansvaret för att elsystemet tillförs lika mycket el som tas ut i konsumentens uttagspunkt.
 - *dynamiska elpriser*: priser som återspeglar de priser som vid varje tidpunkt gäller på spotmarknaderna med ett intervall som minst motsvarar frekvensen för avräkning på marknaden.
 - *elhandelsföretag* (elleverantör enligt ellagen (1997:857)): det företag som en konsument köper sin el av.
 - *elnett*: det företag som med stöd av nätkoncession ansluter och överför el åt konsumenten.
 - *konsument*: en fysisk person till vilken el säljs huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.
 - *nätkoncession*: tillstånd att dra fram, använda och underhålla elledningar i det område där konsumentens anläggning finns.
 - *uttagspunkt*: enligt ellagen den punkt där en konsument, som har ett avtal med ett elnätetsföretag, tar ut el för förbrukning.

2. Försäljning av el

Försäljningsåtagande allmänt

- 2.1 Elhandelsföretaget åtar sig att sälja el till konsumenten på följande villkor.
- 2.2 Om elhandelsföretaget eller konsumenten så önskar ska skriftlig anmälan göras eller skriftligt avtal träffas om försäljningen.
- Ett avtal mellan ett elhandelsföretag och en konsument om leverans av el i konsumentens uttagspunkt ska innehålla uppgifter om

1. elhandelsföretagets namn, adress, telefonnummer och webbplats,
 2. när avtalet träffas och vid vilken tidpunkt elhandelsföretaget planerar att påbörja leveranserna till konsumenten,
 3. den tid som avtalet löper på eller om det löper tills vidare,
 4. vilka tjänster som avtalet omfattar,
 5. elhandelsföretagets åtagande gentemot konsumenten,
 6. villkoren för fakturering och betalning,
 7. vad som gäller i fråga om förlängning av ett avtal som löper under en viss tid,
 8. villkoren för uppsägning av avtalet och om avtalet kan sägas upp avgiftsfritt,
 9. hur ersättningen beräknas vid uppsägning i förtid av ett avtal som löper under viss tid,
 10. villkoren för ersättning om elhandelsföretaget inte uppfyller sitt åtagande enligt avtalet,
 11. var konsumenten kan hitta information om elhandelsföretagets priser, övriga tjänster och villkor samt om konsumenträttigheter, och
 12. hur tvistlösning utanför domstol inleds.
- Dessa uppgifter jämte information om avtalsvillkoren ska lämnas till konsumenten innan avtalet ingås eller bekräftas.

Informationen enligt andra stycket ska även innehålla uppgift om jämförpris utformat i enlighet med Konsumentverkets föreskrift om prisinformation. Om information enligt andra stycket inte lämnats skriftligen eller i annan varaktig form ska elhandelsföretaget inom rimlig tid efter avtalet ingåtts lämna information i sådan form till konsumenten.

Elhandelsföretaget ska i enlighet med författning tillhandahålla konsumenten en kortfattad och lättillgänglig sammanfattning av de viktigaste avtalsvillkoren.

- 2.3 Innan ett elhandelsföretag och en konsument ingår ett avtal med dynamiskt elpris ska elhandelsföretaget informera konsumenten om vilka möjligheter, kostnader och risker som finns med ett sådant avtal och särskilt inhämta konsumentens samtycke till de villkor som ett dynamiskt elpris innebär.

Försäljning på distans och utanför affärslokaler

- 2.4 För avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler ska innan avtal ingås, utöver vad som anges i punkten 2.2 och i förekommande fall punkten 2.3, information lämnas som framgår av 2 kap. 2 och 2 a §§ lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (distansavtalslagen) på sätt som framgår av 2 kap. 3 respektive 5 §§ i samma lag. Om elhandelsföretaget på eget initiativ kontaktar konsumenten per telefon i syfte att ingå ett distansavtal (uppsökande telefonförsäljning) ska elhandelsföretaget innan avtal ingås även lämna den information som framgår av 2 kap. 3 a § distansavtalslagen. Vid uppsökande telefonförsäljning ska elhandelsföretaget i enlighet med 2 kap. 3 a § distansavtalslagen bekräfta sitt anbud i en handling eller någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för konsumenten. Vid sådan telefonförsäljning ingås avtal genom att konsumenten efter samtalet skriftligen accepterar anbudet. Anbudet accepteras på det sätt som elhandelsföretaget anger, exempelvis via brev, e-post eller sms. Lämnas inte sådan skriftlig accept är avtalet ogiltigt. Av elhandelsföretagets bekräftelse av anbudet ska framgå att avtal som inte har ingåtts på detta sätt är ogiltigt och att konsumenten då inte är skyldig att betala för det som omfattas av anbudet.

När ett distansavtal har ingåtts ska elhandelsföretaget inom rimlig tid ge konsumenten en bekräftelse på avtalet. Bekräftelsen ska ges i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för konsumenten och även innehålla den information som anges i punkten 2.2 andra stycket och 2.4 första stycket första meningen, om inte informationen redan lämnats på sådant sätt.

När avtal har ingåtts utanför affärslokaler ska elhandelsföretaget ge konsumenten en kopia av det undertecknade avtalet eller en bekräftelse på avtalet. Kopian eller bekräftelsen ska ges i en handling eller, om konsumenten samtycker till det, i en annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för konsumenten.

Ångerrätt

- 2.5 Vid avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har konsumenten rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att till elhandelsföretaget lämna eller sända meddelande om detta inom viss tid (ångerfrist).

När ett distansavtal har ingåtts är ångerfristen 14 dagar och börjar löpa den dag avtalet ingås förutsatt att konsumenten fått information om ångerrätten enligt 2 kap. 2 § första stycket punkten 10 distansavtalslagen, på det sätt som anges i 2 kap. 3 § i samma lag.

När avtal har ingåtts utanför affärslokaler är ångerfristen 14 dagar och börjar löpa den dag avtalet ingås förutsatt att konsumenten fått information om ångerrätten enligt 2 kap. 2 § första stycket punkten 10 distansavtalslagen, på det sätt som anges i 2 kap. 5 § första stycket i samma lag. Sådan information ska lämnas till konsumenten i samband med att konsumenten får en kopia av det undertecknade avtalet eller i en bekräftelse på avtalet.

Ångerfristen börjar aldrig löpa förrän konsumenten fått information om ångerrätten på föreskrivet sätt. Rätten att ångra sig upphör dock senast ett år efter det att ångerfristen skulle ha löpt ut om information hade getts på föreskrivet sätt.

Försäljningsåtagande övrigt

- 2.6 Elhandelsföretaget ska i enlighet med författning informera konsumenten om:
- varje energikällas andel av den genomsnittliga sammansättningen av energikällor som använts för att framställa den el som elhandelsföretaget sålde under närmast föregående kalenderår
 - den inverkan på miljön i form av utsläpp av koldioxid samt den mängd radioaktivt avfall som framställningen av den försålda elen har orsakat.
- 2.7 Elhandelsföretaget ansvarar för att balansansvarig finns för konsumentens uttagpunkt.
- Enligt ellagen får elhandelsföretaget bara sälja el i uttagspunkten om det finns en balansansvarig för denna.
- Om elhandelsföretaget i något skede inte förmår att se till att det finns balansansvarig ska företaget omgående underrätta konsumenten och elnätsföretaget om detta.
- 2.8 Byte av elhandelsföretag ska vara kostnadsfritt för konsumenten. Av punkt 5.6 följer dock att en avgift i vissa fall kan tas ut om en konsument i förtid säger upp ett tidsbestämt avtal där priset för elen helt eller delvis är fast.
- 2.9 Ett elhandelsföretag ska säkerställa att ett byte av elhandelsföretag kan genomföras inom tre veckor från konsumentens begäran.
- 2.10 Ett elhandelsföretag som ska börja sälja el i konsumentens uttagpunkt ska anmäla det till elnätsföretaget samt uppge vem som åtagit sig balansansvaret för denna. För att leveransen ska kunna starta den dag elhandelsföretaget och konsumenten kommit överens om ska anmälan ske senast 14 dagar innan leveransen ska starta.
- 2.11 Konsumenten ska, oberoende av sitt avtal med elhandelsföretaget och utan elhandelsföretagets godkännande, kunna köpa och sälja andra eltjänster än elleverans.
- Elhandelsföretaget får inte ta ut oskäligen avgifter eller ställa oskäligen krav på konsumenten med anledning av att konsumenten har ett avtal om tillhandahållande av en aggregeringstjänst.

Konsumentens åtaganden

- 2.12 Konsumenten är skyldig att inneha för överföringen av el erforderligt avtal med elnätsföretaget.
- 2.13 Om inte annat särskilt framgår av dessa villkor eller författning ska konsumenten betala för all el som förbrukats i uttagspunkten. Betalningsskyldigheten omfattar även el som konsumenten inte kunnat tillgodogöra sig på grund av fel i sin anläggning, eller av annan orsak som inte beror på elnätsföretaget eller elhandelsföretaget.

Hinder mot avtalets fullgörande

- 2.14 Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars skadliga inverkan part inte rimligen kunnat undanröja.

Ersättning för skada m.m.

- 2.15 Om konsumenten påtalar att ett byte av elhandelsföretag inte genomförts på rätt sätt eller i rätt tid svarar det elhandelsföretag som anmält bytet för att frågan, efter samråd med konsumentens elnätsföretag, utreds. Elhandelsföretaget ska även lämna besked till konsumenten om vad som orsakat felaktigheten. Besked ska, om inte särskilda skäl föreligger, lämnas till konsumenten inom fjorton dagar från det att konsumenten tagit kontakt med elhandelsföretaget.
- 2.16 Om elhandelsföretaget inte fullgjort sina skyldigheter i samband med övertagande eller påbörjande av elleverans och detta beror på omständigheter som ligger inom elhandelsföretagets kontroll har konsumenten rätt till ersättning av elhandelsföretaget för den skada som därvid uppstår.

Om konsumenten gjort sannolikt att denne drabbats av skada men skadebeloppet inte uppgår till 200 kronor per uttagpunkt och skadetillfälle ska konsumenten ändå erhålla ersättning med 200 kronor. För att få ersättning med högre belopp måste konsumenten styrka skadan och dess storlek.

- 2.17 Om överföringen av el har avbrutits på grund av konsumentens avtalsbrott men elhandelsföretaget inte haft rättslig grund att begära fränkoppling av konsumentens anläggning från elnätet har konsumenten rätt till ersättning för skada av elhandelsföretaget.
- 2.18 Om elhandelsföretaget inte fullföljer avtalet med konsumenten har konsumenten rätt till ersättning för den skada denne lidit om inte elhandelsföretaget visar att underlåtenheten att fullfölja avtalet beror på ett hinder utanför elhandelsföretagets kontroll som företaget inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följder det inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.
- 2.19 Rätten till ersättning omfattar inte skada hänförlig till näringsverksamhet.
- 2.20 Den skadelidande parten ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar den skadelidande parten det kan ersättningen reduceras i motsvarande mån.

3. Mätning och rapportering av mätvärden samt fakturering

Mätning och rapportering

- 3.1 Konsumentens förbrukning registreras av elnätsföretagets mätare eller av mätare som elnätsföretaget godkänt. Bestämmelser om mätning finns i författning samt i konsumentens avtal med elnätsföretaget.
- 3.2 Elhandelsföretaget ska i enlighet med författning lämna information om faktisk respektive historisk elförbrukning via elhandelsföretagets webbplats eller applikation, som kräver konsumentens inloggning.

Fakturering och fakturans utformning

- 3.3 Elhandelsföretagets faktura till konsumenten ska utformas på ett tydligt sätt. Fakturans utformning och innehåll regleras i författning.
- 3.4 Elhandelsföretaget ska fakturera konsumenten utifrån uppmätt faktisk förbrukning eller, vid avsaknad av mätvärden, på beräknad förbrukning. Fakturering ska ske enligt avtalat intervall, dock minst en gång per kvartal. Konsumenten har alltid rätt att välja månadsfakturering.

Fakturering på beräknad förbrukning ska fastställas med ledning av konsumentens tidigare kända förbrukning samt övriga omständigheter som t.ex. av konsumenten uppgivna förändringar som kan antas påverka förbrukningen. Har förbrukningen beräknats enligt detta stycke ska elhandelsföretaget meddela konsumenten detta senast i samband med faktureringen.

- 3.5 Vid avstämning av fakturering som har grundats på beräknad förbrukning enligt punkten 3.4 (preliminär fakturering) ska avstämningen utifrån uppmätt faktisk förbrukning (avstämningsfakturering) ske med hänsyn tagen till de olika priser som har tillämpats för den tid avstämningen omfattar.

Har preliminär fakturering pågått längre än åtta månader räknat från senaste faktura som grundats på uppmätta värden ska avstämningsfakturan reduceras med 15 procent av skillnaden mellan vad som slutligt respektive preliminärt fakturerats. Vidare har konsumenten rätt till en kostnads- och räntefri avbetalningsplan avseende avstämt belopp där antalet delbetalningar står i relation till den tid den preliminära faktureringen pågått.

- 3.6 Om det konstateras att uppmätta värden aldrig kan komma att erhållas, exempelvis på grund av att mätanordningen inte fungerar, beräknar elnätsföretaget efter samråd med konsumenten och elhandelsföretaget de saknade värdena. Beräkningen sker med ledning av konsumentens tidigare kända förbrukning i uttagspunkten samt övriga omständigheter som kan ha påverkat förbrukningen. Beräkningen ska ligga till grund för elhandelsföretagets fakturering.

Har förbrukningen beräknats enligt föregående stycke ska elhandelsföretaget meddela konsumenten detta senast i samband med faktureringen.

- 3.7 Om fakturering inte skett enligt avtalat intervall har konsumenten rätt till en kostnads- och räntefri avbetalningsplan där antalet delbetalningar står i relation till antalet uteblivna fakturor.

Om fakturering uteblivit helt under en period om minst åtta månader räknat från senaste faktura som grundats på uppmätta värden ska den faktura som avser perioden med utebliven fakturering reduceras med 15 procent.

Har avtalad fakturering helt uteblivit, för viss period, och detta beror på omständigheter som ligger inom elhandelsföretagets kontroll, har elhandelsföretaget inte rätt att kräva betalning för fordringar hänförliga till den uteblivna faktureringen som är äldre än tolv månader.

- 3.8 Om konsumenten tidigare har fakturerats ett för högt belopp ska reglering av det felaktigt fakturerade beloppet ske utan dröjsmål efter det att felet konstaterats. Avser regleringen mindre belopp sett i relation till årskostnaden ska den normalt ske vid påföljande faktureringsstillfälle, om inte konsumenten begär att få det utbetalt särskilt.

- 3.9 Om det finns anledning att anta att konsumenten i god tro betalat faktura som med fog kan uppfattas som slutlig för viss tidsperiod föreligger inte ytterligare betalningsskyldighet för sådan period.
- 3.10 Då avtalsförhållandet upphör ska konsumenten få en slutfaktura inom sex veckor från den dag då leveransen upphörde. Efter det att elhandelsföretaget sânt en slutfaktura får ingen ytterligare fakturering ske. Om inte synnerliga skäl föreligger ska slutfakturan grundas på insamlade mätvärden.

4. Betalning och säkerhet

- 4.1 Betalning ska vara elhandelsföretaget tillhanda senast på den i elhandelsföretagets faktura angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast 20 dagar efter det att elhandelsföretaget avsânt fakturan. Förfallodagen bör som huvudregel infalla tidigast den 28:e dagen i månaden.
- Om inget annat avtalats med elhandelsföretaget eller annan aktör ska fakturan skickas per post.
- 4.2 Elhandelsföretaget ska erbjuda flera betalningssätt vid fakturering och får inte missgynna konsumenten på grund av det betalningssätt som konsumenten har valt.
- 4.3 Sker inte betalning i rätt tid har elhandelsföretaget, om inte annat skriftligen avtalats, rätt att av konsumenten, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.
- 4.4 Om elhandelsföretaget, vid avtalets ingående, har skälig anledning att befara att konsumenten inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser har elhandelsföretaget rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för försäljningen av el. Skälig anledning kan exempelvis vara brister eller förseningar beträffande tidigare betalningsförpliktelser till elhandelsföretaget eller att konsumenten har en eller flera betalningsanmärkningar.

Om konsumenten under avtalstiden har försummat sina betalningsförpliktelser till elhandelsföretaget har elhandelsföretaget rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt leverans.

Om elhandelsföretaget enligt första eller andra stycket har rätt att begära säkerhet eller förskottsbetalning, har elhandelsföretaget också rätt att kräva månadsfakturering.

Säkerhet eller förskottsbetalning får inte omfatta större belopp än vad som motsvarar fyra månaders beräknade avgifter för leveransen.

Har konsumenten under en tid av sex månader från det att säkerhet ställdes eller förskottsbetalning första gången betalades, i rätt tid fullgjort sina betalningsförpliktelser ska den ställda säkerheten återlämnas respektive kravet på förskottsbetalning avbrytas.

Om konsumenten har ställt säkerhet ska deponerade medel placeras på räntebärande konto, skilt från elhandelsföretagets egna tillgångar.

5. Avtalsbrott

- 5.1 När det gäller elhandelsföretagets rätt att avbryta leveransen av el på grund av konsumentens avtalsbrott finns särskilda bestämmelser i ellagen.

Leveransen avbryts genom att elnätetsföretaget på elhandelsföretagets begäran fränkopplar konsumentens anläggning från nätet.

- 5.2 Leveransen av el till en konsument får avbrytas, om
1. konsumenten har åsidosatt sina skyldigheter enligt avtalet med elhandelsföretaget om leverans av el,
 2. det rör sig om ett väsentligt avtalsbrott,
 3. konsumenten har uppmanats att inom en viss skälig tid vidta rättelse och, om det inte rör sig om utebliven betalning, tillsammans med uppmaningen informerats om att leveransen annars kan komma att avbrytas,
 4. den tid som avses i 3 har löpt ut,
 5. rättelse inte har skett, och
 6. omständigheterna är sådana att det saknas anledning att befara att ett avbrott skulle medföra en personskada som inte är obetydlig eller en omfattande sakskada.
- Om konsumenten har handlat otillbörligt, får leveransen avbrytas trots att omständigheterna inte är sådana som anges i första stycket 6.
- Sedan avtal ingåtts får leveransen inte avbrytas endast på den grunden att konsumenten inte lämnat säkerhet eller betalat i förskott.

- 5.3 Vid utebliven betalning får leveransen av el till konsumenten avbrytas endast om
1. betalningen avser leverans av el,

2. förutsättningarna för avbrytande enligt punkten 5.2 är uppfyllda och konsumenten i god tid har informerats om vilka alternativ som finns för att undvika att leveransen avbryts,
3. konsumenten efter att den tid för rättelse som avses i punkten 5.2 första stycket 3 löpt ut har uppmanats att betala inom tre veckor från det att konsumenten har delgetts uppmaningen tillsammans med information om att leveransen annars kan avbrytas,
4. ett meddelande om den uteblivna betalningen samtidigt med uppmaningen enligt 3 har lämnats till socialnämnden i den kommun där konsumenten får elen levererad,
5. de tre veckorna som avses i 3 har löpt ut,
6. socialnämnden inte inom de tre veckorna skriftligen har meddelat den som lämnade meddelandet enligt 4 att nämnden tar på sig betalningsansvaret för skulden,
7. betalningen inte har skett, och
8. fordringen inte är tvistig.

För att en fordran ska anses som tvistig krävs att konsumenten framställt en rättsligt relevant invändning i sak. En sådan framställning bör vara skriftlig.

Om fordran är föremål för tvist får leveransen av el inte avbrytas enligt första stycket 8. Konsumenten måste dock betala den del av fordran som konsumenten och elhandelsföretaget är överens om att konsumenten ska betala. Den del som är tvistig behöver inte betalas förrän tvisten är avgjord.

- 5.4 När elhandelsföretaget har rätt att avbryta leveransen enligt punkterna 5.2 - 5.3 kan elhandelsföretaget istället välja att häva avtalet. Hävning kan också ske om konsumentens anläggning varit fränkopplad minst sex månader. Häver elhandelsföretaget avtalet ska det underrätta elnätetsföretaget om hävningen omedelbart.
- 5.5 Leveransen återupptas först då konsumenten uppfyllt samtliga sina skyldigheter enligt avtalet samt betalat skälig ersättning för elhandelsföretagets kostnader som föranletts av åtgärder för avbrytande och återupptagande av leveransen. Sådan ersättning ska dock inte tas ut för information som rör vilka alternativ som finns för att undvika att leveransen avbryts. Leveransen ska även återupptas om den kvarstående försummelsen är obetydlig.

Om leveransen avbrutits på grund av konsumentens betalningsförsummelse har elhandelsföretaget rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning i enlighet med punkten 4.4 fjärde till sjätte stycket för att leveransen ska återupptas. Elhandelsföretaget har även rätt att kräva månadsfakturerings.

- 5.6 Om konsumenten i förtid säger upp ett tidsbestämt avtal om att el helt eller delvis ska levereras till fast pris, utan att grund till hävning enligt punkten 5.7 föreligger, får elhandelsföretaget ta ut en avgift. Avgiften får endast avse kostnader som hänför sig till den el som levereras till fast pris, den ska vara skälig och får inte överstiga den direkta ekonomiska förlust som den förtida uppsägningen orsakar.

Avgiften får endast tas ut om det tydligt framgår av elleveransavtalet att den får tas ut och vad den omfattar.

- 5.7 Om elhandelsföretaget åsidosätter sina skyldigheter och detta innebär ett väsentligt avtalsbrott har konsumenten rätt att häva avtalet. Innan hävning får ske ska elhandelsföretaget dock beredas tillfälle att inom skälig tid vidta rättelse.

Häver konsumenten avtalet ska elhandelsföretaget omedelbart underrätta elnätetsföretaget om detta.

6. Leveransskyldighet, giltighet, ändringar och tillägg

- 6.1 Om inte annat avtalats upphör avtalet senast 14 dagar efter det att konsumenten sagt upp avtalet. Konsumenten har rätt att antingen muntligen eller skriftligen säga upp avtalet.

För elhandelsföretaget gäller leveransskyldighet i konsumentens uttagpunkt enligt ellagen. Leveransskyldigheten upphör om konsumenten slutar att ta ut el i uttagpunkten, om något annat elhandelsföretag börjar leverera el till konsumenten i uttagpunkten eller om konsumenten gör sig skyldig till sådant avtalsbrott som ger elhandelsföretaget rätt att begära att elleveransen avbryts med stöd av bestämmelserna i ellagen.

- 6.2 För det fall elhandelsföretaget och konsumenten ingått ett tidsbestämt avtal om leverans av el ska elhandelsföretaget, i ett särskilt meddelande, tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före det att avtalet löper ut informera konsumenten om tidpunkten för avtalets upphörande och konsekvenserna därav.

- 6.3 Ett elhandelsföretag som avser att ändra villkoren för ett avtal som löper tills vidare ska i ett särskilt meddelande underrätta konsumenten om ändringen och om konsumentens rätt att säga upp avtalet. Om villkorsändringen gäller priset för leverans av el, ska även skälen och villkoren för ändringen redovisas i meddelandet.

Elhandelsföretaget ska underrätta konsumenten senast två månader innan de nya villkoren börjar tillämpas.

Om konsumenten då väljer att säga upp avtalet upphör avtalet att gälla senast den dag då villkorsändringen träder i kraft, förutsatt att konsumenten har sagt upp avtalet en månad innan, om inte kortare uppsägningstid är avtalad.

- 6.4 Vid prisändring tillämpas det nya priset med utgångspunkt antingen från insamlat mätvärde, om insamlingen sker inom skälig tid från ändringstidpunkten, eller från en på skälig grund beräknad mätarställning.
- 6.5 Ett gällande elavtal får inte omvandlas till ett avtal med dynamiskt elpris utan att konsumenten har fått information om vilka möjligheter, kostnader och risker som finns med ett sådant avtal och lämnat sitt samtycke.

7. Information, vägledning och tvistlösning

- 7.1 Elhandelsföretaget ska enligt författning på faktura, eller i förekommande fall genom tydlig hänvisning på faktura till webbplats eller applikation, lämna information om
1. kontaktuppgifter till oberoende användarrådgivning om tillgängliga energieffektiviseringsåtgärder,
 2. hur konsumenten kan lämna klagomål och hur klagomålen hanteras,
 3. konsumentens rättigheter,
 4. oberoende instans för tvistlösning och om kontaktuppgifter för sådan verksamhet, och
 5. Konsumenternas energimarknadsbyrå, dit konsumenter kan vända sig för information om sina rättigheter, tillämplig rätt och tillgängliga mekanismer för tvistlösning i händelse av en tvist.
- 7.2 För information och vägledning kan konsumenten vända sig till Konsumenternas energimarknadsbyrå, Energimarknadsinspektionen, Konsumentverket eller till konsumentvägledare.
- 7.3 Dessa allmänna avtalsvillkor ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt. Tvist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av dessa avtalsvillkor ska i första hand avgöras genom dialog mellan parterna. Om sådan dialog inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på konsumentens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. Tvisten kan även prövas av allmän domstol.
- 7.4 Den part som har en fordran mot den andra parten har rätt till ränta enligt räntelagen (1975:635).
- 7.5 Om prövning av tvist sker i någon av de i punkt 7.3 nämnda instanserna får indrivning av den skuld som tvisten gäller inte ske förrän tvisten är slutligt avgjord.

Ångerblankett

Företag är skyldiga enligt lag¹ att skicka en ångerblankett till sina konsumenter när avtalet mellan dem omfattas av ångerrätten. Om det är möjligt ska detta ske innan något avtal ingås. Om det inte går ska blanketten skickas tillsammans med avtalsbekräftelsen. När blanketten skickas av företaget ska informationen om företaget redan vara ifyllt.

Du som konsument kan använda den här blanketten om du vill ångra ett avtal, du kan också ångra dig på andra sätt. Hur du än gör – spara alltid en kopia (ett underlag) som visar att du har informerat företaget.



Blanketten ska skickas till det företag du köpte varan eller tjänsten av. Den ska inte skickas till Konsumentverket.

Information om företaget

Namn
Adress
E-post

Information om konsument

Namn (kan vara fler än en person)
Adress
E-post eller telefonnummer

Jag/VI* meddelar härmed att jag/vi* frånträder mitt/vårt* köpeavtal avseende följande varor*/tjänster*	
Beställdes* (datum)	Mottogs* (datum)

* Stryk det som inte gäller

Underskrift (gäller endast pappersblankett)	Underskrift 2 (om ni är fler som gjort köpet)
Datum	

¹ Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59)